

### 3. Kobiety w organizacjach logistycznych

- IKEA: Polska
- RABEN
- KOPIA





## IKEA

Równość jest kluczem do sukcesu

### Firma

IKEA Retail Sp. z o.o

### Źródła:

Wikipedia.com  
[www.industry.ikea.pl](http://www.industry.ikea.pl)  
[www.ikea.pl](http://www.ikea.pl)

Na podstawie wywiadu z Kamilą  
Olkiewicz

Szwedzki przemysł meblowy na początku lat 60. zaczął bojkotować firmę za obniżanie cen. Wtedy to Ingvar Kamprad postanowił nawiązać współpracę z polskimi firmami. Pierwsze zamówienie w Polsce Kamprad złożył w styczniu 1961 roku w Zakładach Mebli Bent w Radomsku i dotyczyło ono między innymi 500 krzesel Ögla wykonanych z giętego drewna bukowego. Cztery lata później krzesło to zostało uznane za wizytówkę jakości firmy w teście Allt i Hemmet. W tym samym roku Ingvar Kamprad, wraz z projektantami mebli IKEA, odwiedził targi poznańskie. W następnym roku zamówił w Fameg. 20 000 sztuk tego typu krzesel. Do 2010 roku wartość zamówień IKEA w Polsce wzrosła do około 6 mld zł. Pierwszy kontrakt IKEA w Polsce dotyczył produkcji mebli i został zawarty z państwowym przedsiębiorstwem Fameg w 1961 roku. 19 września 1990 roku firma uruchomiła sklep Start przy ulicy Grażyny Bacewiczówny na warszawskich Stokłosach, oferując ograniczony asortyment mebli i akcesoriów. W 1992 roku przekształciła go w pierwszy pełny sklep firmy zlokalizowany przy Alejach Jerozolimskich (przy skrzyżowaniu z ulicą Żelazną) w Warszawie, a w 1993 roku otwarto najstarszy obecnie działający sklep w Jankach.

W 2021 roku w Szczecinie został otwarty dwunasty sklep sieci. Oprócz sklepów, IKEA posiada kilkanaście punktów odbioru zamówień ze sklepu internetowego oraz dodatkowe punkty mobilne, w których w określonych godzinach można odbierać produkty z ciężarówek sieci.

**KLIKNIJ  
DO WGLĄDU**





*Moje warunki w pracy wyglądają tak, jak zawsze chciałem, żeby były. Mam duży wpływ na biznes i ludzi w obszarze logistyki*

*Kamila Olkiewicz*

## Pierwsza kobieta w dziale logistyki w IKEA Polska

Pani Kamila Olkiewicz - Perczyńska pełni funkcję Kierownika Funkcjonalnego ds. relacji z klientami i dystrybucji. W IKEA Retail Sp. z o.o., pracuje 7,5 roku. Zanim została Kierownikiem Funkcjonalnym, przez dwa lata pełniła funkcję Lidera w Dziale Obsługi Klienta. Kolejnym stanowiskiem w IKEA Wrocław był Lider w Dziale Przepływu Towarów. Pracowała tam przez kolejne dwa lata. Następnie przeniosiła się do Katowic, gdzie rozpoczęła swoją karierę jako Kierownik Funkcjonalny w IKEA Katowice, gdzie opiekowała się Działem Obsługi Klienta, Działem Kasowym oraz Działem Serwisu.

Wszystkie te miejsca pracy dały jej doświadczenie w byciu dobrym menedżerem. Dziś mieszka w Szczecinie i jest pierwszą kobietą w Dziale Logistyki w IKEA Poland. Będąc Liderem Działu Przepływu Towarów również przez kolejne dwa lata - ważne jest to, że była pierwszą kobietą w Dziale Logistyki w IKEA Poland.

IKEA daje równe szanse kobietom i mężczyznom. Rekreacja jest taka sama dla obu płci, a pytania są takie same dla wszystkich. Jedną różnicą są zasady bezpieczeństwa, dotyczące możliwego ciężaru, który może podnieść mężczyzna i kobieta. IKEA stawia na ludzi i ma ogromny system benefitów dla pracowników.





## RABEN

### Zaangażowanie w różnorodność płci i możliwości

#### Firma

RABEN LOGISTICS POLSKA

#### Źródła:

Na podstawie wywiadu z Martą Mika

**RABEN Logistics Polska** działa na rynku od ponad 30 lat i jest największą firmą Grupy, oferującą usługi w zakresie dystrybucji krajowej i międzynarodowej oraz kompleksowej obsługi logistycznej. W Polsce zatrudnionych jest 5400 pracowników, 520000 m<sup>2</sup> powierzchni magazynowej w Polsce.

RABEN Logistics Polska posiada rozbudowaną sieć terminali na terenie całego kraju oraz prawie 30-letnie doświadczenie na rynku usług logistycznych. Charakteryzuje się szeroką gamą rozwiązań logistycznych dostosowanych do indywidualnych potrzeb klientów z różnych branż. RABEN Logistics Polska jest wiodącą firmą logistyczną w kraju. W ramach świadczonych usług firma realizuje projekty transportowe o różnej złożoności, spełniające wymagania nowoczesnych sieci handlowych. Jako firma transportowa organizuje dystrybucję do odbiorców końcowych w oparciu o rozbudowaną sieć magazynów cross-dockingowych. RABEN Logistics Polska działa również jako firma spedycyjna, współpracując w tym zakresie z europejskimi operatorami i oferując międzynarodowe połączenia drobnicowe praktycznie na terenie całej Europy. Grupa RABEN dba o tworzenie pozytywnej atmosfery pełnej zaangażowania i jak najlepszych warunków pracy, które zapewnia prawie 5 400 osób zatrudnionych w Polsce

KLIKNIJ  
DO WGLĄDU



## RABEN zobowiązuje się do zdecydowanego zaangażowania w różnorodność płci.

Grupa RABEN wspiera różnorodność i podpisała Kartę Różnorodności. Blisko 40% pracowników to kobiety, które jednocześnie stanowią jedną trzecią kadry menedżerskiej w Grupie RABEN. Jeśli chodzi o zarobki, to stosunek wynagrodzeń kobiet do mężczyzn w całej Grupie RABEN w Polsce wynosi 94%. Na najwyższych stanowiskach kierowniczych, (dyrektor zarządzający i dyrektor) wynik ten wyniósł 88%, natomiast na stanowiskach zarządczych aż 101% (dyrektor zarządzający, dyrektor i prezentowej).

### RABEN przeciwdziała wszelkim formom dyskryminacji



kierownik).

RABEN wierzy, że wszelkie różnice sprawiają, że firma jest wyjątkowa jako jednostka. RABEN dba o zapewnienie równych szans w rozwoju i zatrudnieniu dla kobiet i mężczyzn.

RABEN wdrożył i realizuje następujący "Kodeks Etyczny Grupy RABEN", który określa zasady i politykę w zakresie praw człowieka, bezpieczeństwa i higieny pracy, równego traktowania, poufności, przeciwdziałania korupcji oraz polityki

RABEN przeciwdziała wszelkim formom dyskryminacji - nie akceptuje żadnych form dyskryminacji i nierównego traktowania ze względu na wiek, płeć, religię, niepełnosprawność, orientację seksualną, kolor skóry, stan cywilny, ciążę, status rodzicielski, przekonania polityczne, narodowość, pochodzenie etniczne, przynależność związkową i status społeczny. W 2020 roku w Grupie RABEN nie odnotowano skarg na dyskryminację.

Wszędzie, gdzie Grupa RABEN prowadzi działalność, wypłaca wynagrodzenia, które są ustalane na podstawie warunków rynku lokalnego, a nie minimalnych wynagrodzeń określonych przez prawo. Ponadto regularnie monitoruje i koryguje podejście do równości wynagrodzeń w Grupie. RABEN docenia wieloletnie zaangażowanie pracowników, świętując ich jubileusze i przyznając im nagrody RABEN.

## RABEN - Siły specjalne

RABEN wspiera pracowników, zapewniając im niezbędne szkolenia i warsztaty. Jednym z ważniejszych projektów są Siły Specjalne. To grupa doświadczonych pracowników, w tym menedżerów Grupy RABEN, przygotowanych do zadań specjalnych. W sytuacji kryzysowej zatrudnieni zostają oddelegowani do pomocy innej firmie (również w innym kraju). Zadaniem pracowników jest integracja przejętych firm, wsparcie operacyjne, wdrożenie nowego klienta, wsparcie w otwarciu nowego oddziału itp.

RABEN wspiera rozwój kobiet w branży transportowej, także poza strukturami firmy, jako wieloletni partner Women in Logistics Forum. Czuję bardzo duże wsparcie i wkład, jaki firma wniosła w mój rozwój i jestem bardzo wdzięczna losowi, że mogę rozwijać swoją karierę w Grupie RABEN.



*"Firma RABEN wspiera rozwój kobiet w branży transportowej (...), dlatego jestem bardzo wdzięczna losowi, że mogę rozwijać swoją karierę w Grupie RABEN"...*

*Marta Mika*

## Możliwości rozwoju

Każdego dnia praca w RABEN daje wiele możliwości rozwoju zawodowego i osobistego. Na przestrzeni lat RABEN organizuje możliwość uczestnictwa w wielu projektach i szkoleniach. RABEN rozwija się bardzo dynamicznie i dba również o rozwój swoich pracowników, dlatego w całej Grupie został stworzony autorski program rozwoju. W 2020 roku RABEN skupił wysiłki na rozwoju liderów firmy ze wszystkich Jednostek Biznesowych. W tym celu RABEN opracował "Manager of Choice" - zbiór polityk i praktycznych wskazówek RABEN obejmujących takie zagadnienia jak: zatrudnianie nowych pracowników, onboarding, zasady regulujące codzienne zarządzanie zespołami, wspieranie i rozwój kariery pracowników, procedurę odejścia oraz prezentację najlepszych

praktyk zarządzania w Grupie. Program Manager of Choice został wprowadzony w formie grywalizacji, podczas której prawie 1000 kluczowych menedżerów z 13 krajów Grupy RABEN zmierzyło się z 40 różnymi zadaniami z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi. Jedną z uczestniczek była Martyna Mika, która mówi, że "To było niesamowite doświadczenie, ogromna dawka wiedzy i doświadczenia. Projekt Manager of Choice zdobył główną nagrodę w kategorii "Zdalne wsparcie rozwoju pracowników"." Celem tego programu rozwojowego była zmiana postaw i edukacja menedżerów, jak stać się angażującym liderem i być bardziej wrażliwym na aspekty związane z zarządzaniem zespołem.

## Od studenta do kierownika działu obsługi klienta w magazynie

Marta Mika dołączyła do RABEN Logistics Polska w 2008 roku jako studentka. Dziś pracuje w oddziale w Szczecinie, który jest jednym z 53 oddziałów w Polsce. RABEN działa na rynku od ponad 30 lat i jest największą firmą Grupy, oferującą usługi w zakresie dystrybucji krajowej i międzynarodowej oraz kompleksowej obsługi logistycznej.

Po 14 latach pracy w firmie RABEN, Marta postanowiła opowiedzieć swoją historię zatrudnienia, podkreślając jednocześnie jak ważna jest polityka równościowa, pozytywna atmosfera pełna zaangażowania i jak najlepsze warunki pracy.

Jak mówi Marta Mika: "RABEN wspiera rozwój kobiet w branży transportowej (...) dlatego jestem bardzo wdzięczna losowi, że mogę rozwijać swoją karierę w Grupie RABEN".

### Martyna i jej kariera w RABEN

Nazywam się Marta Mika i pracuję w Grupie RABEN od czerwca 2008 roku. W czasie studiów na Akademii Morskiej byłam członkiem naukowego koła logistycznego. Współpracę z firmą RABEN rozpoczęliśmy podczas organizacji studenckiej konferencji SeaPoint 2007. Następnie postanowiłam rozpocząć karierę zawodową jeszcze w trakcie studiów. Zaczynałam jako specjalista ds. obsługi klienta, 3 lata później awansowałam na Koordynatora Obsługi Klienta, a od 2 lat jestem Opiekunem Obsługi Klienta Zajezdni. Grupa RABEN jest europejskim dostawcą kompleksowych usług logistycznych na rynku europejskim od ponad 90 lat, oferującym. Spółki Grupy zlokalizowane są w 14 krajach Europy. Rodzinny charakter firmy pozwala na szybkie podejmowanie decyzji i przygotowywanie długoterminowych planów rozwoju, które nie są uzależnione od składu Zarządu.

”

*"RABEN wspiera rozwój kobiet w branży transportowej (...) dlatego jestem bardzo wdzięczna losowi, że mogę rozwijać swoją karierę w Grupie RABEN".*





incora™

## INCORA

---

Lider łańcucha dostaw

---

### Firma:

Incora

---

### Źródło:

<https://www.mwsl.eu/aktualnosci/954-nawiazanie-wspolpracy-z-incora>

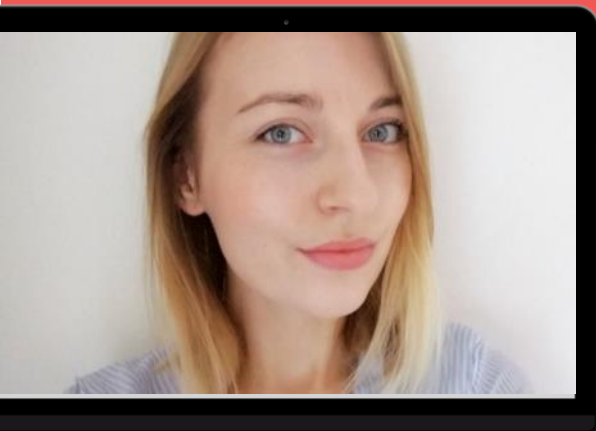
<https://www.incora.com>

Na podstawie wywiadu z Moniką Sikorą

Incora jest wiodącym niezależnym dystrybutorem i globalnym dostawcą innowacyjnych rozwiązań w zakresie łańcucha dostaw.

Incora powstała z połączenia dwóch liderów branży specjalizujących się w innowacyjnych rozwiązaniach łańcucha dostaw, Wesco Aircraft i Pattonair. Pattonair to firma z ponad 100-letnim doświadczeniem w doskonaleniu usług zarządzania łańcuchem dostaw.

Wiedza i globalny zasięg pozwalają firmie wspierać niektóre ze światowych branż, w tym lotnictwo komercyjne, rynek wtórny, obronę i przestrzeń kosmiczną, motoryzację, produkcję sprzętu przemysłowego oraz badania i rozwój farmacji.





## Equal Opportunites

Incora promuje równe szanse dla osób zatrudnianych w firmie, a wszyscy kandydaci są traktowani równo pod względem oczekiwań wobec oferty pracy. Firma oferuje pracownikom udział w różnych grupach umożliwiających rozwój pracowników w takich obszarach jak znajomość programu Excel, warsztaty z języka francuskiego czy usprawnienia biznesowe. Platforma Learn + umożliwia udział w licznych szkoleniach wirtualnych.

Wynagrodzenie jest uzależnione od pozycji, w określonych przedziałach dla każdej roli. Wynagrodzenie może być negocjowane na etapie zatrudnienia i jest w pewnym stopniu zależne od wyników zarówno firmy, jak i poszczególnych pracowników. Warunki pracy są dostosowane do płci i spełniają oczekiwania zawodowe.

Firma oferuje warunki pracy dostosowane do wymagań pracowników i zapewnia je na najlepszym możliwym poziomie w ramach benchmarkingu z innymi organizacjami na rynku. Firma dba o to, aby środowisko pracy było niedyskryminujące.

## Lider łańcucha dostaw

Monika Sikora jest przykładem sukcesu i możliwości, jakie Incora daje pracownikom. Monika Sikora jest Supply Chain Leaderem w Incorze od 3 lat. Jest odpowiedzialna za zarządzanie dwoma zespołami Kontrolerów Materiałowych (7 osób), kontakt z dostawcami, eskalacje i raportowanie wyników łańcucha dostaw. mgr inż. Zarządza jakością na Wydziale Towaroznawstwa Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. W trakcie studiów zaangażowana w działalność organizacji studenckich i kół naukowych. Autorka artykułów naukowych i uczestniczka konferencji naukowych z zakresu zarządzania jakością.

